

## **Términos y Condiciones de Uso y Acceso de PayPal Balance**

Los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) regulan el uso y acceso a la aplicación y sitio web (separada, conjunta e indistintamente la “Plataforma”) de PayPal Payments México, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (“PayPal Balance”) a las que el Cliente o Usuario (como se define más adelante) queda obligado a dar cumplimiento al usar o acceder a cualquiera de las páginas o interfaces que integran la Plataforma, y deberá observarlos en todo momento durante el uso o acceso de dichas páginas o interfaces.

Al momento de aceptar los Términos y Condiciones, el Cliente o Usuario reconoce que se encuentra sujeto a los derechos y obligaciones que se describen en los mismos. En este sentido, el Cliente o Usuario es responsable de leer con detenimiento el presente documento el cual, puede estar sujeto a futuras modificaciones, por lo que será obligación del Cliente o Usuario consultar periódicamente la versión vigente, la cual se encontrará disponible para consulta del Cliente o Usuario en la Plataforma.

En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar la Plataforma.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Cliente o Usuario otorga su autorización expresa para que PayPal Balance integre y conserve un expediente con los datos que sean proporcionados por el Cliente o Usuario en la interacción con la Plataforma, incluyendo sin limitar los datos, información y documentos relativos a su identificación. En ese sentido, el Cliente o Usuario consiente el uso de los mismos a PayPal Balance de acuerdo con el aviso de privacidad, cuya versión vigente se encuentra disponible para su consulta en [paypalbalance.com/legalhub/privacidad](https://paypalbalance.com/legalhub/privacidad). PayPal Balance se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de verificar que dicha información fue y sigue siendo cierta, así como para cualquier otro efecto conforme a la ley aplicable. El Cliente o Usuario acepta expresamente que toda la información que proporcione a PayPal Balance para hacer uso de o acceder a la Plataforma será información verídica, real, fiable, fidedigna y de buena fe.

Aquella persona que acceda mediante el uso de un equipo de cómputo, dispositivo móvil y/o cualquier otro medio de comunicación a la Plataforma (el “Cliente o Usuario”) está de acuerdo en no utilizar dispositivos, programas de cómputo, software, o cualquier otro medio que pueda interferir tanto en las funcionalidades, actividades y/u operaciones de la Plataforma.

Asimismo, tratándose de personas físicas, en términos del inciso i), de las fracciones I y III, del artículo 11 de las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 58 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera, el Cliente o Usuario manifiesta actuar por cuenta propia, o bien, en su carácter de representante legal a efecto de contratar los Servicios (según dicho término se define más adelante) proporcionados por PayPal Balance, así como que ha proporcionado a PayPal Balance la información y documentación a que se refiere el citado artículo y cualquier otra norma que pueda resultar aplicable.

Los productos y servicios financieros (de manera conjunta, los “Servicios”) de PayPal Balance serán contratados, en su caso, por el Cliente o Usuario en la Plataforma mediante la celebración del contrato de adhesión correspondiente (el “Contrato de Adhesión”).

## **Licencia de Uso de Software**

PayPal Balance le concede al Cliente o Usuario una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible y sin regalías para tener acceso al software de PayPal Balance y utilizarlo de acuerdo con la documentación que acompaña a dicho software. Esta concesión de licencia se aplica al software y a toda actualización, versión nueva y software de reemplazo de este. El Cliente o Usuario no podrá rentar, alquilar o transferir de otro modo a tercero alguno sus derechos sobre el software y deberá cumplir con los requisitos de implementación, acceso y uso que se incluyen en toda la documentación que acompaña a los Servicios. Si no cumple con los requisitos de implementación, acceso y uso, el Cliente o Usuario será responsable de todos los daños y perjuicios que se produzcan como consecuencia de ello y que afecten al referido Cliente o Usuario, a PayPal Balance y a terceros. PayPal Balance puede actualizar o discontinuar cualquier software o funcionalidad tras notificar al Cliente o Usuario en la Plataforma. Si bien PayPal Balance (1) puede haber integrado ciertos materiales y tecnología de terceros a cualquier sitio web u otra aplicación, incluido su software, y (2) puede haber obtenido acceso a ciertos materiales y tecnología de terceros y haberlos utilizado a fin de facilitar la prestación de los Servicios, al Cliente o Usuario no se le concede, ni se considera que tiene de algún otro modo, ningún derecho sobre tales materiales de terceros. El Cliente o Usuario acepta no modificar, alterar, manipular, copiar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, traducir, desarmar, descompilar ni de otro modo intentar crear un código fuente que derive del software o de materiales o tecnología de terceros, ni utilizar técnicas de ingeniería inversa sobre dicho código. Asimismo, acepta no crear de alguna otra forma un trabajo que derive de cualquier software o material o tecnología de terceros. El Cliente o Usuario reconoce que todos los derechos sobre el software de PayPal Balance son propiedad de PayPal Balance, y todos los materiales de terceros integrados en dicho software son propiedad de los proveedores de servicio externos de PayPal Balance. Cualquier otra aplicación de software de terceros que el Cliente o Usuario utilice en los sitios web de PayPal Balance estará sujeta a la licencia que PayPal Balance acordó con el tercero que le proporciona dicho software. El Cliente o Usuario reconoce que PayPal Balance no es propietario ni responsable de ninguna aplicación de software de terceros que el Cliente o Usuario opte por utilizar en cualquiera de nuestros sitios web o software, o en relación con los Servicios, ni tiene el control de sobre dichas aplicaciones de software de terceros.

## **Propiedad Intelectual**

“PayPal.com”, “PayPal.com.mx”, “Paypalbalance.com”, “PayPalbalance.mx” “PayPal” “PayPal Balance”, “PayPal Payments” y todos los logotipos relacionados con los Servicios son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de PayPal Balance o los licenciantes de PayPal Balance. El Cliente o Usuario no podrá copiarlas, imitarlas, modificarlas ni utilizarlas sin obtener el consentimiento previo por escrito de PayPal Balance o de los licenciantes de PayPal Balance, según resulte aplicable. Asimismo, todos los encabezados de página, los gráficos personalizados, los íconos de botones y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales o parte de la imagen comercial de PayPal Balance. El Cliente o Usuario no podrá copiarlos, imitarlos, modificarlos ni utilizarlos sin nuestro consentimiento previo por escrito. El Cliente o Usuario no podrá alterar, modificar o cambiar estos logotipos en HTML de ninguna forma, ni utilizarlos de una manera que represente erróneamente a PayPal Balance o los Servicios, o los muestre de una forma que implique patrocinio o aprobación por parte de PayPal Balance. Todos los derechos sobre la Plataforma de PayPal Balance, el contenido en estos, los Servicios, la tecnología relacionada con los Servicios y toda la tecnología y el contenido que se creen a partir de todo lo anterior o que deriven de ello son de propiedad exclusiva de PayPal Balance y de sus licenciantes.

### **Propiedad Intelectual de Terceros**

El Cliente o Usuario acuerda que los derechos reconocidos en el apartado anterior, respecto de la titularidad de los derechos de PayPal Balance también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y contenidos de la Plataforma, dominios o información presentada o vinculada a la Plataforma.

### **Consentimiento de Geolocalización**

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones como Cliente o Usuario, acepta y otorga su consentimiento para que PayPal Balance recabe, administre, monitoree, trate y almacene los datos relativos a la geolocalización de los dispositivos electrónicos en los distintos momentos en que ingrese a la Plataforma, ya sean físicos o digitales, mediante los cuales tenga acceso a esta, haga el procedimiento de incorporación como Cliente o Usuario -incluyendo el envío de la información y documentación necesarias para tales efectos-, formalice los Términos y Condiciones, el Contrato de Adhesión, realice las operaciones relacionadas con los Servicios, o cualquiera otro que resulte aplicable de tiempo en tiempo.

### **Usos, Restricciones y Características de la Plataforma**

El uso de los Servicios y de la Plataforma son exclusiva responsabilidad del Cliente o Usuario, quien acepta de forma expresa que los utilizará de acuerdo con las funcionalidades permitidas en la propia Plataforma y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones. El Cliente o Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra (i) las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Cliente o Usuario se encuentre al usarlos, (ii) las normas de uso y convivencia en Internet, y (iii) derechos de terceros.

El límite de tiempo en el que se cerrará la sesión del Cliente o Usuario si no se realizan movimientos dentro de la Plataforma será de 5 minutos. En caso de que caduque la sesión autenticada por el Cliente o Usuario, se desplegará una advertencia al Cliente o Usuario sobre la inactividad y podrá volver a iniciar sesión dentro del tiempo que se le indique.

La Plataforma estará disponible los siete (7) días de la semana las veinticuatro (24) horas del día, y los Servicios estarán disponibles en los horarios establecidos en la Plataforma, con excepción de aquellos horarios en que se programen mantenimientos, para efectos de cumplir con el orden jurídico aplicable o con mandamientos de autoridad, o que por cuestiones de caso fortuito o de fuerza mayor que impidan el uso continuo de la Plataforma, en cuyo caso se notificará inmediatamente al Cliente o Usuario por los medios establecidos en el Contrato de Adhesión.

Una vez que el Cliente o Usuario acceda a la Plataforma, encontrará cada uno de los Servicios ofrecidos por PayPal Balance, la denominación social de PayPal Balance, el logotipo de PayPal Balance, así como la mención expresa de que PayPal Balance es una institución de fondos de pago electrónico autorizada para operar como tal, de conformidad con la autorización expedida por las autoridades competentes.

Las obligaciones, los Servicios y lo relativo a los fondos de pago electrónico relacionados con la Plataforma, no se encuentran garantizados por autoridad o gobierno alguno, ni cuentan con algún tipo de seguro al depósito de los fondos de pago electrónico. Ni el gobierno federal ni las entidades de la administración

pública paraestatal podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los Cliente o Usuarios que sean utilizados durante la relación jurídica que celebren con PayPal Balance o frente a otros, así como tampoco podrán asumir responsabilidad alguna por las obligaciones contraídas por PayPal Balance o por algún Cliente o Usuario frente a otro, en virtud de las operaciones que celebren.

En cualquier momento -salvo los establecidos en el párrafo tercero de la presente sección-, el Cliente o Usuario podrá consultar en la Plataforma su saldo en fondos de pago electrónico, así como otra información relacionada con los Servicios contratados. En caso de que alguna de las operaciones a ser llevada a cabo mediante la Plataforma pudiera implicar la contratación de Servicios adicionales, se hará del conocimiento del Cliente o Usuario junto con los términos y condiciones del mismo, costos y el concepto, monto y periodicidad de las comisiones, o el lugar donde podrán consultarse. De igual forma, se otorgará al Cliente o Usuario la facultad de no aceptar la contratación del Servicio adicional ofrecido.

Para efectos de claridad, (i) los servicios ofrecidos a través del ecosistema PayPal<sup>1</sup> distintos a los Servicios, no serán prestados por PayPal Balance, ya que ésta únicamente realiza y tiene permitido realizar las actividades a las que se refiere la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera y las disposiciones secundarias relacionadas, (ii) la contratación por parte del Cliente o Usuario de los Servicios será completamente independiente a la contratación de los distintos servicios ofrecidos por medio de las distintas líneas de negocio del ecosistema PayPal, y (iii) bajo ninguna circunstancia, deberá entenderse que la contratación de los Servicios se encuentra condicionada a la contratación de los servicios ofrecidos por medio del ecosistema PayPal.

En la Plataforma, el Cliente o Usuario podrá consultar las preguntas más frecuentes realizadas por Cliente o Usuarios a PayPal Balance con el objeto de informar la forma de operar de PayPal Balance, y particularmente de la Plataforma, así como los métodos de resolución de consultas, aclaraciones y/o reclamaciones, lo cual se encontrará alineado con lo previsto en el Contrato de Adhesión.

Asimismo, el Cliente o Usuario podrá consultar los conceptos, montos y periodicidad de las comisiones de los Servicios que ofrezca PayPal Balance en [paypalbalance.com/comisiones](https://paypalbalance.com/comisiones).

PayPal Balance manifiesta que: (i) la Plataforma no contendrá información engañosa, falsa u omisa; y (ii) las características de la Plataforma se apegan estrictamente a lo dispuesto en el artículo 46 de las Disposiciones de carácter general de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Cliente o Usuarios de Servicios Financieros (“CONDUSEF”) en materia de transparencia y sanas prácticas aplicables a las instituciones de tecnología financiera.

PayPal Balance se reserva el derecho de prohibir, limitar o restringir el uso o acceso a la Plataforma cuando detecte que se ha intentado ingresar de manera fraudulenta, o bien, cuando ello sea necesario para dar cumplimiento a la normatividad aplicable o a mandamientos de autoridad. En dichos casos, se le notificará al Cliente o Usuario a través de los medios habilitados, la forma en que podrá ingresar a la Plataforma,

---

<sup>1</sup> Se refiere al ecosistema conformado por otras entidades que pertenezcan al grupo PayPal, incluyendo enunciativa mas no limitativamente a Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V., y excluyendo de forma expresa a PayPal Balance.

conforme a lo dispuesto en el Contrato de Adhesión, en los términos en los que ello sea posible con base en la normatividad aplicable.

### **Funciones y Servicios Disponibles Dentro de la Plataforma**

Se le informa al Cliente o Usuario que dentro de la Plataforma, se le podrá realizar la oferta de diferentes productos y servicios a los que podrá tener acceso.

Para lograr este uso o acceso, el Cliente o Usuario deberá revisar los respectivos Términos y Condiciones, así como en su caso, el aviso de privacidad general de PayPal Balance. Asimismo, el Cliente o Usuario deberá cumplir estrictamente con la normatividad aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, así como a los estándares; medidas, políticas y procedimientos de mitigación de riesgos, así como mejores prácticas que tome o adopte PayPal Balance en materia de prevención y combate a los delitos y actividades relacionadas con las operaciones con recursos de procedencia ilícita, el financiamiento al terrorismo; el financiamiento para la proliferación de armas de destrucción masiva y el control de sanciones, incluyendo la provisión de cualesquier información y documentos que solicite PayPal Balance para efectos de debida diligencia, monitoreo, seguimiento y conocimiento del Cliente o Usuario. El Cliente o Usuario declara que usará la Plataforma y los Servicios de PayPal Balance, además de que tendrá relación e interactuará con PayPal Balance, únicamente para fines legales, lícitos y legítimos, sin que el Cliente o Usuario pretenda o realice actividad alguna que pudiera resultar ilegal, ilícita, ilegítima, fraudulenta o, de cualquier forma, violatoria de la normatividad aplicable.

En el marco del orden jurídico aplicable, PayPal Balance se reserva el derecho de prestar los Servicios dentro de la Plataforma a los Clientes o Usuarios que no provean dicha información o documentos o que, de cualquier otra manera, violen potencial o efectivamente la normatividad relacionada con la prevención y combate a los delitos y actividades relacionadas con las operaciones con recursos de procedencia ilícita, el financiamiento al terrorismo y el financiamiento para la proliferación de armas de destrucción masiva en los Estados Unidos Mexicanos. Las personas físicas y morales que sean Clientes o Usuarios de PayPal Balance reconocen y aceptan expresamente lo establecido en este párrafo. Para poder usar o acceder a PayPal Balance, los Clientes o Usuarios aceptan expresamente que deberán abstenerse de cualesquier actos u omisiones que violen o puedan violar la normatividad a que se refiere el presente párrafo, o cualesquier otras leyes y normas aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Asimismo, dichas personas físicas y/o morales reconocen y aceptan expresamente que, para poder usar los Servicios dentro de la Plataforma y, de esa manera, poder convertirse en Clientes o Usuarios de PayPal Balance -según corresponda en términos de la normatividad aplicable, sólo podrán utilizar fondos, activos y recursos de procedencia lícita y que, de ninguna manera, estén relacionados con actividades ilegales o que contravengan el orden jurídico mexicano, incluyendo sin limitar operaciones con recursos de procedencia ilícita, financiamiento del terrorismo o financiamiento para la proliferación de armas de destrucción masiva.

El Cliente o Usuario manifiesta que es su sola responsabilidad revisar los Términos y Condiciones así como el aviso de privacidad general de PayPal Balance antes referidos, por lo que en caso de que decida hacer uso de las diferentes funciones que tendrá disponibles, deberá haber leído y manifestado su conformidad y consentimiento a estos. De lo contrario, deberá abstenerse de hacer uso de los mismos.

Cada función que sea habilitada dentro de la Plataforma se registrará o podrá registrarse por sus propios términos y condiciones, por lo que cualquier queja, reclamo o aclaración deberá realizarla el Cliente o Usuario en atención a lo que marquen dichos términos y condiciones mismos que, en su caso, podrán ser consultados por el respectivo Cliente o Usuario en la Plataforma.

### **Datos Personales y Aviso de Privacidad**

PayPal Balance está comprometido con la protección de los datos personales del Cliente o Usuario, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, nuestro aviso de privacidad se pone a disposición para consulta de los Cliente o Usuarios en la Plataforma a través del siguiente enlace [paypalbalance.com/legalhub/privacidad](https://paypalbalance.com/legalhub/privacidad).

### **Confidencialidad**

PayPal Balance se obliga a mantener la confidencialidad de toda la información que reciba por parte del Cliente o Usuario, ya sea al momento de aceptar los presentes Términos y Condiciones o en cualquier otro momento posterior, según resulte aplicable; así como, la información que obtenga PayPal Balance a través de las Cookies que se describen en el apartado siguiente. Lo anterior, siguiendo las limitaciones, modalidades, términos y condiciones establecidos en el Aviso de Privacidad, así como en la normatividad aplicable.

### **Cookies**

El Cliente o Usuario, al acceder a la Plataforma, conviene en recibir archivos de datos que se almacenan en el disco duro de la computadora o dispositivo del Cliente o Usuario que les transmitan los servidores de PayPal Balance ("Cookies").

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Cliente o Usuario o información para rastrear las páginas que el Cliente o Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Cliente o Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas de internet.

### **Publicidad y Promociones**

El Cliente o Usuario declara que conoce y acepta que en la Plataforma se exhibe material publicitario y que, por tanto, desde su perfil podrá acceder a publicidad de PayPal Balance y/o terceras empresas y profesionales que contraten con esta.

Los términos y condiciones de las promociones que PayPal Balance pudiera implementar de tiempo en tiempo serán proporcionadas al Cliente o Usuario mediante los medios que PayPal Balance considere aplicables.

### **Modificaciones**

PayPal Balance tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de la Plataforma, lo cual se notificará al Cliente o Usuario a través de la Plataforma y de los medios pactados en el Contrato de Adhesión. Para conocer dichos cambios, el Cliente o Usuario deberá acceder a la Plataforma.

En caso de no estar de acuerdo con los cambios a que se refiere el párrafo anterior, el Cliente o Usuario podrá solicitar la terminación del Contrato de Adhesión dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la recepción de la notificación, sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente, sin que PayPal Balance pueda cobrar penalización alguna por dicha causa, con excepción de los adeudos que se hubieren generado a la fecha en que el Cliente o Usuario solicite la terminación del Contrato de Adhesión. Una vez transcurrido el plazo señalado, si el Cliente o Usuario no manifiesta su voluntad de dar por terminado el Contrato de Adhesión, se entenderá que el Cliente o Usuario acepta las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones.

### **Terminación de los Servicios**

PayPal Balance se reserva el derecho a negar o dar por terminado el acceso o el uso del Cliente o Usuario a la Plataforma, a cualquiera de los Servicios, producto o material, o cualquier parte de los mismos de conformidad con lo establecido en el Contrato de Adhesión, por cualquier razón, incluyendo, sin estar limitado, al incumplimiento por parte del Cliente o Usuario a los Términos y Condiciones y/o al Contrato de Adhesión, según los mismos sean modificados de tiempo en tiempo, o bien, con el objeto de dar cumplimiento a la normatividad aplicable o a mandamiento de autoridad correspondiente.

Asimismo, la operación de la Plataforma podría restringirse parcial o totalmente en cualquier momento, de manera programada o de manera repentina, en caso de que el Cliente o Usuario haya sido bloqueado del uso de servicios proporcionados por medio de la Plataforma por razones de seguridad, o bien, con el objeto de dar cumplimiento a la normatividad aplicable, sin que ello implique responsabilidad alguna hacia PayPal Balance.

### **Responsabilidad de Claves de Acceso**

El buen uso, manejo y custodia de las firmas, llaves privadas, claves de acceso, contraseñas y cualquier otro dato de acceso a la Plataforma son responsabilidad de los Cliente o Usuarios. PayPal Balance no se hará responsable de la falta de diligencia, negligencia, dolo, mala fe o impericia de los Cliente o Usuarios en el control y cuidado de éstas, así como de las posibles consecuencias que esto pueda implicar, las cuales incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, posibles pérdidas de fondos o posibles pérdidas de información.

Para efectos del párrafo anterior y en términos de la legislación aplicable, los mensajes de datos que el Cliente o Usuario emita o comunique de manera posterior a su autenticación se tendrán por válidos para todos los efectos a que haya lugar y como emitidos por el Cliente o Usuario, así como recibidos íntegramente y sin alteraciones en los servidores de PayPal Balance. El Cliente o Usuario entiende y acepta que el uso, confidencialidad, guarda y custodia de las claves de acceso a la Plataforma, son de su exclusiva responsabilidad. Por el solo hecho de acceder, el Cliente o Usuario reconoce y acepta que todas las operaciones o transacciones se presumen realizadas por él. Derivado de lo anterior, el Cliente o Usuario

se obliga a responder con la totalidad de su patrimonio de las obligaciones que le sean atribuibles o de aquéllas en las cuales haya incurrido.

Es responsabilidad del Cliente o Usuario no compartir ni proporcionar sus datos de identificación, credenciales y llaves de acceso a terceros, así como asegurarse que ingresa sus datos o credenciales en la dirección segura y certificada proporcionada por PayPal Balance. El acceso al sitio oficial de PayPal Balance es responsabilidad del Cliente o Usuario y PayPal Balance por ningún motivo será responsable de la seguridad de la conexión desde la cual acceda el Cliente o Usuario.

#### **Robo, Extravío u Olvido de las Claves de Acceso**

En caso de robo, extravío u olvido de las claves de acceso, el Cliente o Usuario deberá de dar aviso de manera inmediata a PayPal Balance, a través de los medios que para tales efectos se establezcan en el Contrato de Adhesión. Una vez que se acredite la autenticidad y veracidad de la identidad del Cliente o Usuario, PayPal Balance le informará las instrucciones a seguir para la recuperación de sus claves de acceso. El proceso referido será iniciado únicamente por el Cliente o Usuario y nunca podrá ser iniciado por PayPal Balance.

La responsabilidad del Cliente o Usuario cesará a partir de que PayPal Balance reciba el aviso de robo o extravío de las claves de acceso.

#### **Continuidad del Servicio en caso de Fallas en la Plataforma**

Para el caso de fallas en la Plataforma derivadas de una contingencia operativa, PayPal Balance hará del conocimiento del Cliente o Usuario las opciones de continuidad del servicio mediante los medios de comunicación acordados en el Contrato de Adhesión.

#### **Responsabilidad**

La Plataforma se encuentra a disposición de los Cliente o Usuarios sin costo alguno para el uso y acceso de la misma; PayPal Balance no se hace responsable incluyendo, pero sin limitar, respecto de las siguientes circunstancias:

- a. Fallas de la Plataforma que representen la imposibilidad total o parcial de los Cliente o Usuarios para hacer uso de la misma, en este caso, se realizarán los mejores esfuerzos para rehabilitar el funcionamiento lo más pronto posible.
- b. Daños que el servicio pueda ocasionar a los sistemas, dispositivos, conexiones y medios de disposición del Cliente o Usuario, éste último será el único responsable de asegurarse que los medios electrónicos que utilice sean compatibles con la Plataforma, así como el resguardo y confidencialidad de los mismos.
- c. PayPal Balance lleva a cabo los mejores esfuerzos para proteger la seguridad de los Clientes o Usuarios; sin embargo, es responsabilidad del Cliente o Usuario contar con las herramientas necesarias para la protección de su equipo de cómputo, dispositivo móvil, cualquier otro medio de comunicación a la Plataforma y claves de acceso.

- d. El envío incompleto de información y las implicaciones que se puedan generar ocasionado por problemas de velocidad en la conexión de internet, conexión interrumpida, errores o virus.

PayPal Balance se reserva el derecho a llevar a cabo las actualizaciones a la Plataforma de la manera que estime pertinente, lo anterior a efecto de mantener el adecuado funcionamiento de la misma, PayPal Balance pondrá a disposición de los Cliente o Usuarios dichas actualizaciones sin costo adicional.

PayPal Balance no se hará responsable de la imposibilidad de acceso y/o uso total o parcial por parte de los Cliente o Usuarios cuyas versiones de la Plataforma no se encuentren actualizadas a la versión más vigente.

### **Caso Fortuito o Fuerza Mayor**

Bajo ninguna circunstancia PayPal Balance se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar el Servicio a través de la Plataforma cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera del control de PayPal Balance.

### **Declaración de Impuestos e Información**

En caso de ser aplicable, nuestras comisiones para clientes y para comercios no incluyen impuestos, cargos o gravámenes similares de cualquier tipo, incluidos, entre otros, los impuestos sobre el valor agregado, las ventas, los servicios digitales, timbrado, las transferencias o las retenciones de impuestos aplicables por cualquier jurisdicción o autoridad gubernamental (colectivamente "Impuestos").

Cada uno de nosotros será responsable de pagar sus propios Impuestos que surjan en relación con el cumplimiento de nuestras respectivas obligaciones derivadas de su uso de los Servicios.

#### *Pagar por Servicios*

Si paga por un Servicio, acepta pagarle a PayPal el importe de los Impuestos legalmente aplicables a cualquier importe que deba pagar a PayPal.

Acepta no retener ningún impuesto sobre los importes que tenga que pagar a PayPal, a menos que tenga la obligación legal de hacerlo. Si retiene Impuestos, el importe que tenga que pagar a PayPal no se reducirá por el importe retenido. Acepta que PayPal tiene derecho a recibir el importe completo que se habría recibido si no se hubiera retenido ningún impuesto. Si PayPal lo solicita, usted entregará de manera oportuna toda documentación que acredite el pago de Impuestos a las autoridades correspondientes.

#### *Sus responsabilidades y reconocimientos adicionales*

Tiene la responsabilidad de determinar qué impuestos, si los hubiera, se aplican a los pagos o transferencias que hace o recibe. Asimismo, solo usted tiene la responsabilidad de evaluar, recaudar, declarar y enterar los impuestos correctos a la autoridad correspondiente. PayPal no es responsable de determinar si se aplican impuestos a su transacción ni de calcular, recaudar, declarar o remitir ningún impuesto que surja de una transacción.

Reconoce que PayPal puede tener la obligación legal de realizar reportes y que los realizará, ante las autoridades fiscales en relación con las transacciones que procesamos en su nombre. Obtenga más información en nuestro Centro de ayuda.

### *Reporte de información*

Es posible que le solicitemos que proporcione a PayPal su número de identificación fiscal o cualquier otra documentación o información relacionada con impuestos. Si no proporciona la información solicitada a PayPal o no mantiene actualizada la documentación en su cuenta de PayPal, puede estar sujeto a retenciones o limitaciones de la cuenta, y a retenciones de impuestos conforme a las tasas aplicables sobre los pagos brutos recibidos. PayPal enterará las retenciones de impuestos a las autoridades fiscales correspondientes. Asimismo, usted reconoce que PayPal puede tener prohibido reembolsarle cualquier importe una vez que se haya enviado a las autoridades fiscales correspondientes.

### **Atención al Cliente o Usuario y UNE**

PayPal Balance a través de la Plataforma ofrece al Cliente o Usuario un módulo especial para atender dudas, aclaraciones y consultas de saldos, transacciones y movimientos a través de un chat en tiempo real, mensajería instantánea, teléfono o correo electrónico. En cada caso, el Cliente o Usuario recibirá un número de folio.

Adicionalmente, el Cliente o Usuario puede solicitar apoyo de PayPal Balance a través de la UNE. La UNE es la unidad especializada de atención a Clientes o Usuarios de PayPal Balance, que es responsable de atender las consultas, reclamaciones y aclaraciones, cuyos datos se señalan a continuación:

- Domicilio: Blvd. Manuel Ávila Camacho 137, Piso 7, Polanco, Lomas de Chapultepec III Secc, Miguel Hidalgo, C.P. 11560
- Correo electrónico: [une@paypalbalance.com](mailto:une@paypalbalance.com)
- Página de internet: [paypalbalance.com/une](http://paypalbalance.com/une)

### **Leyes aplicables y jurisdicción**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de la Plataforma, el Cliente o Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la jurisdicción elegida de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

### **Contacto CONDUSEF:**

Domicilio: Insurgentes Sur 762, Del Valle, Ciudad de México. C.P. 03100

Teléfono: 5553400999

Atención a la Ciudadanía: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

Página de internet: [www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)

### **Contacto PayPal Balance:**

Teléfono: +52 55 8850 0654

Página de internet: [www.paypalbalance.com](http://www.paypalbalance.com)

Domicilio: Blvd. Manuel Ávila Camacho 137, Piso 7, Polanco, Lomas de Chapultepec III Secc, Miguel Hidalgo, C.P. 11560