

Aviso de privacidad PayPal Payments México, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Última actualización: 20 de enero de 2026.

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley de Protección de Datos**") y la normatividad derivada de la misma, PayPal Payments México, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico ("**PayPal Balance**", "**nosotros**", "**nuestro**", "**nos**") presenta este Aviso de Privacidad para explicar cómo PayPal Balance trata, recopila, retiene, procesa, comparte y transfiere, en su carácter de Responsable, sus Datos Personales cuando Usted visita nuestros sitios, utiliza nuestras aplicaciones e interfaces electrónicas, tecnológicas o digitales (colectivamente, las "**Plataformas**"), o bien, accede, utiliza, o se registra en los productos prestados por PayPal Balance (colectivamente, los "**Servicios**"). Este Aviso de Privacidad se aplica a sus Datos Personales cuando visita, accede, interactúa o usa nuestras Plataformas, o bien, cuando utiliza o intenta utilizar nuestros Servicios, pero no se aplica a los sitios web, interfaces, dispositivos o servicios, en línea o fuera de ella que no poseamos o controlamos. El presente aviso de privacidad no aplica a otras entidades que pertenezcan al mismo grupo corporativo de PayPal Balance, ya sean mexicanas o extranjeras, mismas que tendrán sus propios avisos de privacidad en relación con los datos personales que traten en su calidad de responsables, encargados o cualquier otro, de conformidad con la Ley de Protección de Datos y la normatividad derivada de la misma. Por lo tanto, es importante que usted tome esto en cuenta para efectos del ejercicio de sus derechos aplicables en relación con los datos de usted que otras entidades del grupo corporativo al que pertenece PayPal Balance tratan.

1. Identidad y domicilio del responsable

PayPal Payments México, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico, con **(i)** domicilio principal en Blvd. Manuel Ávila Camacho 137, Piso 7, Polanco, Lomas de Chapultepec III Secc, Miguel Hidalgo, 11550 Mexico City, Mexico y **(ii)** página de internet www.paypalbalance.com; será

el responsable del tratamiento de sus Datos Personales derivados de su visita a, uso de, o interacción con las Plataformas o los Servicios de PayPal Balance, respectivamente.

2. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Tratamos los siguientes Datos Personales sobre Usted para proporcionar nuestros Servicios cumpliendo con la relación jurídica que PayPal Balance tiene con Usted en términos del artículo 9, fracción IV, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como para mejorar continuamente su experiencia de Cliente o Usuario -según corresponda-, cumplir con la normatividad aplicable a la prestación de nuestros Servicios y para administrar y mejorar nuestro negocio:

- a) **Registro e información de contacto.** Dependiendo de los Servicios que elija, para el acceso, uso, o registro a los mismos recopilaremos:
- i. Nombre completo;
 - ii. Nombre o denominación de la persona moral que se convertiría en cliente de PayPal IFPE;
 - iii. Nombre completo de director(es), gerent(es) o de representantes legales de la persona moral que busque convertirse en cliente de PayPal IFPE
 - iv. Género;
 - v. Fecha de nacimiento;
 - vi. Fecha de constitución;
 - vii. Edad;
 - viii. Entidad federativa de nacimiento;
 - ix. País de nacimiento;
 - x. Nacionalidad;
 - xi. Dirección postal;
 - xii. Correo electrónico;
 - xiii. Número de teléfono;
 - xiv. Número de identificación fiscal;
 - xv. Profesión, empleo o información comercial;

- xvi. Clave Única de Registro de Población (CURP);
- xvii. Versión digital de identificaciones oficiales incluyendo - sin limitar- la credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral;
- xviii. Información derivada de la versión digital de identificaciones oficiales incluyendo -sin limitar- la Clave de Elector;
- xix. Clave del Registro Federal de Contribuyentes emitido por el Servicio de Administración Tributaria de México, o bien, el número de identificación fiscal emitido por la autoridad fiscal que corresponda;
- xx. Versión digital de su comprobante de domicilio;
- xxi. Firma Autógrafa Digitalizada;
- xxii. Su participación como socio, asociado, accionista, administrador, directivo, director, empleado, apoderado, representante legal, así como documentación que acredite este carácter;
- xxiii. Geolocalización del dispositivo desde el cual visite, use o interactúe con las Plataformas;
- xxiv. Nombre de usuario para registrarse, acceder y utilizar la o las Plataformas de PayPal Balance;
- xxv. Datos académicos;
- xxvi. Datos migratorios;
- xxvii. Información necesaria para crear una cuenta y utilizar nuestros Servicios;
- xxviii. En caso de contar con él, Identificador de PayPal;
- xxix. Información necesaria para verificar los datos personales referidos en los numerales "i." a "xxviii.", inmediatos anteriores, de acuerdo con los requisitos que establezca la normatividad aplicable, o bien, de acuerdo con las políticas y procedimientos internos de PayPal Balance.

En este caso, para Clientes que sean personas morales, se solicitarán los siguientes documentos, además de cualquiera otros que puedan ser requeridos para cumplir con la legislación aplicable:

- Documento que acredite la debida existencia de la persona moral correspondiente;
- Documentos emitidos por las autoridades fiscales aplicables, que contengan el Registro Federal de Contribuyentes, así como el registro de la Firma Electrónica Avanzada emitida por dichas autoridades;
- Comprobante de domicilio;
- Poder notarial aplicable; y
- Información que permita conocer la estructura accionaria de la persona moral, así como sus Beneficiarios Finales.

b) Información financiera

- i. Antecedentes financieros;
- ii. El saldo disponible en su cuenta de PayPal Balance en moneda nacional, así como las variaciones del mismo;
- iii. La cantidad que envíe, solicite o reciba en moneda nacional;
- iv. Los instrumentos de pago con los que fondee su cuenta PayPal Balance, tarjeta o cuenta financiera utilizada en relación con los Servicios, incluido el nombre del emisor, el tipo de tarjeta, el código de país, el número de cuenta, el número de tarjeta, el Código de Valor de Verificación ("CVV"), información del *International Bank Account Number* y código SWIFT;
- v. Número de cuenta bancaria y Clave Bancaria Estandarizada ("CLABE")
- vi. Datos respecto de transacciones y operaciones de pago por la adquisición de bienes y servicios, incluyendo fecha, hora, comercio o establecimiento, monto y descuentos;
- vii. Retenciones de fondos en comercios o establecimientos;
- viii. Información respecto de destinatarios y beneficiarios de pago y transferencias de fondos, incluyendo:
 - Montos;
 - Mensajes relacionados a la transferencia de fondos;
- ix. Datos de identificación de destinatarios y beneficiarios de dichos pagos y transferencias de fondos, incluyendo nombres,

números de cuenta, direcciones de los destinatarios y beneficiarios, fechas de nacimiento y demás requeridos con base en la normatividad aplicable, así como con las políticas y procedimientos de PayPal Balance.

- x. Información relativa a productos que Usted tenga o pretenda contratar con entidades afiliadas o relacionadas con PayPal Balance, y
- xi. Información que sirva para identificar a sus beneficiarios.

c) Información sobre tus contactos importados

Si decide importar sus listas de contactos, recopilaremos la información que introduzca o importe sobre sus contactos como:

- i. Nombre;
- ii. Dirección;
- iii. Número de teléfono;
- iv. Identificador de PayPal;
- v. Información necesaria para realizar pagos a dichos contactos importados, incluida la razón social del emisor, tipo de tarjeta, número de tarjeta, fecha de emisión, fecha de vencimiento, código de país, número de cuenta de pago, CVV, nombre de usuario, información IBAN, información SWIFT, así como la Clave Bancaria Estandarizada o "CLABE".
- vi. Dirección de correo electrónico, y
- vii. Nombres de usuario asociados a los contactos que importa o ingresa manual o automáticamente.

d) Información en su perfil de cuenta. Información que elija introducir, como su nombre de usuario, correo electrónico, número de teléfono móvil, idioma preferido, o descripción personal.

e) Información que usted proporciona cuando se pone en contacto con nosotros. Información que divulga cuando responde a encuestas o se pone en contacto con nuestros equipos de atención al cliente, tales como Servicios que ha utilizado, conversaciones grabadas, conversaciones de chat con nosotros -incluso a través de aplicaciones o plataformas de mensajería y redes sociales tales como

WhatsApp, Facebook, Instagram, entre otras-, correspondencia por correo electrónico con nosotros, estado de la cuenta, historial de pagos. Esto puede incluir información sobre otros si decide compartirla con nosotros.

- f) **Información del dispositivo.** Información que se puede recopilar automáticamente de cualquier dispositivo utilizado para acceder al Sitio o a los Servicios. Dicha información incluye su tipo de dispositivo; las conexiones de red de su dispositivo; el nombre de su dispositivo; la dirección IP de su dispositivo; información sobre el navegador web de su dispositivo y la conexión a Internet que utiliza para acceder al Sitio o los Servicios; información de geolocalización; así como información sobre aplicaciones descargadas en su dispositivo.
- g) **Datos inferidos.** Podemos derivar inferencias de sus transacciones y datos personales cuando utiliza los Servicios. Hacemos esto para ayudar a mantener su cuenta segura y proteger su uso de los Servicios contra el fraude. Podemos hacer inferencias que reflejen sus hábitos y patrones de comportamiento y preferencias personales, hábitos de navegación y compra, así como conocimiento del cliente y determinación de su grado de riesgo para efectos de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, el financiamiento del terrorismo y el financiamiento para la proliferación de armas de destrucción masiva, así como para efectos de cumplir con regímenes de sanciones y otras disposiciones normativas, prácticas y procedimientos que siga PayPal Balance.
- h) **Información relacionada con requisitos legales.** De conformidad con la legislación aplicable, esto puede incluir información de la Lista de Personas Bloqueadas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y otras listas externas de sanciones, como el nombre, la fecha de nacimiento, el lugar de nacimiento, nacionalidad, la ocupación y la razón por la que la persona figura en la lista en cuestión.
- i) **Sitios y aplicaciones de terceros.** Información de terceros sobre el uso de sitios y aplicaciones de terceros, como Apple App Store o

Google Play Store, sitios de redes sociales, como nombre, ID de red social, Información de ubicación, correo electrónico, ID de dispositivo y ID de navegador. Su uso de aplicaciones de terceros está sujeto al aviso de privacidad y los términos de servicio para dichas aplicaciones.

j) Categorías de información patrimonial o financiera recopilada de o sobre usted con su consentimiento en el momento de la creación de la cuenta y/o perfil, incluyendo sus interacciones con nosotros y el uso de los Servicios:

- i. **Información de pago.** Información como la cantidad que envíe o solicite, su instrumento de pago, tarjeta o cuenta financiera o de financiación utilizada en relación con los Servicios, incluido el nombre del emisor, el tipo de tarjeta, el número de tarjeta, la fecha de emisión, el número de tarjeta y el número de tarjeta, fecha de caducidad, código de país, número de cuenta de pago, CVV, nombre de usuario, información del IBAN, información de SWIFT y la CLABE.
- ii. **Información sobre ciertas relaciones.** Relación laboral actual y relación con otras instituciones financieras en el marco de su uso de nuestros Servicios.
- iii. **Información de sus cuentas de terceros conectadas.** Si elige conectar una cuenta no financiera o financiera de la cual usted es titular, como su correo electrónico personal, cuentas abiertas y mantenidas en alguna otra de las entidades del grupo corporativo al que pertenece PayPal Balance, redes sociales, o bien, cuentas bancarias, de crédito, de otras instituciones de tecnología financiera o de otras entidades financieras o no financieras, ya sean mexicanas o no, recopilaremos información consistente con el propósito revelado para el que se vinculó, incluyendo credenciales de cuenta, saldos, transacciones e información sobre su situación financiera de sus cuentas vinculadas.

- iv. **Información de transacciones.** Información sobre los detalles de su pedido y las compras, como la descripción del artículo, la cantidad, el precio, la moneda, la dirección de envío, información del carrito de compras en línea, información del vendedor y del comprador, e información de pago. Si no consiente el tratamiento de su información patrimonial y financiera, no podremos proporcionarle nuestros Servicios y usted se abstendrá de utilizar dichos Servicios.
 - v. **Información en su perfil de cuenta.** Información que elija introducir, como su nombre de usuario, correo electrónico, número de teléfono móvil, idioma preferido, o descripción personal.
- k) **Categorías de Datos personales recopilados automáticamente sobre usted, incluso a través de su acceso a nuestro sitio web o aplicación móvil, a partir de cookies y tecnologías de seguimiento similares, y sus dispositivos:**
- i. **Datos técnicos de uso.** Información sobre el tiempo de respuesta de las páginas web, los errores de descarga y la fecha y hora en que utilizó el servicio, como su dirección IP, estadísticas sobre cómo se cargan o visualizan las páginas, los sitios web que visitó antes de llegar a los Sitios y otra información de uso y navegación recopilada a través de las cookies («**Datos técnicos de uso**»).
 - ii. **Información de tu dispositivo.** Información sobre su configuración de idioma, dirección IP, ID del navegador, ID del dispositivo, preferencias de cookies, zona horaria, sistema operativo, plataforma, resolución de pantalla e información similar sobre la configuración de su dispositivo, y datos recopilados de cookies u otras tecnologías de seguimiento.
 - iii. **Información de ubicación.** Información de la geolocalización basada en IP, como datos de latitud y longitud, e información

del Sistema de Posicionamiento Global (GPS) cuando nos da permiso a través de la configuración de su dispositivo.

- iv. **Datos inferidos.** Inferencias para crear un perfil sobre usted que pueda reflejar patrones de comportamiento y preferencias personales, como género, ingresos; hábitos de navegación, compra, consumo, fondeo y gasto, así como balances.

Conservamos los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario o permitido en el contexto del propósito para el que se tratan, de conformidad con la ley aplicable.

3. Titulares de Datos Personales que no sean Clientes de PayPal Balance

Nuestros Servicios pueden ser accedidos por personas sin una cuenta de PayPal Balance. Recopilaremos Datos personales de usted incluso si usted no es titular de una cuenta o si no utiliza nuestros Servicios, como cuando accede, visualiza o interactúa con nuestra Plataforma. Si utiliza nuestros Servicios sin una Cuenta PayPal Balance, podemos vincular la información de su transacción con su Cuenta PayPal Balance, si tiene una en el momento en que utiliza el Servicio sin iniciar sesión, o si crea una Cuenta PayPal Balance más tarde. Utilizamos el término "Cliente" para aplicar a los titulares de cuentas, mientras que usamos el término "Usuario" para aplicar a quienes no son titulares de cuentas. Si Usted no es titular de una cuenta, sus Datos personales se utilizarán para proporcionar los Servicios y de conformidad con esta Declaración de privacidad y el Acuerdo de usuario de PayPal Balance correspondiente.

4. ¿Con qué finalidades se tratan sus datos personales?

Tratamos sus Datos personales con las finalidades que se describen a continuación, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares -así como su normatividad secundaria-:

- Para proporcionar nuestros Servicios.

- Permitirle el acceso a las Plataformas, ya sea que usted sea o no Cliente de PayPal Balance, en cuya calidad podría hacer uso de los Servicios.
- Cumplir con la relación jurídica que PayPal Balance tiene con usted.
- Administrar nuestra relación comercial con usted.
- Administrar sus medios de pago prestados por PayPal Balance, así como permitirle a Usted llevar a cabo operaciones con esos medios de pago.
- Para evaluar su solicitud para utilizar las Plataformas y los Servicios, confirmar su identidad y su información de contacto, y protegerlo a usted y a otros contra el fraude.
- Para confirmar su identidad, también mediante el uso de firma digitalizada preservada como Mensaje de Datos en términos de la normatividad aplicable, y verificar sus datos personales y de contacto.
- Probar que las transacciones se han ejecutado.
- Establecer, ejercer o defender una reclamación legal o procedimientos de cobro.
- Cumplir con los procedimientos internos.
- Para el análisis de clientes, para administrar nuestros Servicios y para operaciones internas, resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación y fines estadísticos.
- Para comunicarnos con usted en relación con nuestros Servicios.
- Para garantizar que el contenido se presente de la manera más efectiva para usted y su dispositivo.
- Para determinar su elegibilidad y comunicarse con usted acerca de los Servicios para los cuales usted puede calificar o que pueden ser de su interés.
- Realizar análisis de riesgos, prevención de fraudes y gestión de riesgos, así como para prevenir y combatir las operaciones con recursos de procedencia ilícita (así como sus delitos predicados), el financiamiento del terrorismo y el financiamiento para la proliferación de armas de destrucción masiva, incluyendo para la realización de medidas de debida diligencia y conocimiento del Cliente.
- Para mejorar nuestros Servicios y para fines generales de desarrollo de negocios, mejorar los modelos de riesgo para minimizar el fraude,

desarrollar nuevos productos y características y explorar nuevas oportunidades de negocio.

- Para mantener su cuenta e información financiera actualizada.
- Para proporcionarles información, noticias, mercadotecnia y publicidad sobre nuestros Servicios, incluso cuando nos asociemos con otros para ofrecer servicios similares o adicionales, análisis de productos y clientes, así como realización pruebas para mejorar nuestra gama de productos y optimizar nuestras ofertas de clientes.
- Para cumplir con la normatividad y regulación financieras aplicables a PayPal Balance.
- Para envío de reportes regulatorios, estadísticos y otros con los que deba cumplir PayPal Balance en términos de la normatividad aplicable.
- Con el fin de hacerle llegar, cuando ello sea aplicable, constancias de retenciones de impuestos y cualquier otra documentación que corresponda con el fin de cumplir con la normatividad aplicable en materia fiscal.
- Para llevar a cabo controles de sanciones, cumplimiento de la normatividad fiscal, así como atención a requerimientos de autoridades.
- Para facilitar su participación en competiciones, sorteos, ofertas y eventos.
- Para llevar a cabo obligaciones de gestión de riesgos financieros.
- Procesar información sobre tus contactos para que te resulte fácil encontrarlos y conectarlos y mejorar la precisión de los pagos. **Al proporcionarnos información sobre sus contactos, usted declara y garantiza que tiene permiso para proporcionar esa información a PayPal Balance para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.**
- Asociar información sobre usted para identificar su uso de las Plataformas aun sin que usted tenga una cuenta de PayPal Balance.
- Para recordar sus preferencias para la próxima vez que utilice los Servicios, como si elige recibir recibos digitales por correo electrónico o mensaje de texto cuando realiza el pago.
- Para evitar el uso indebido de nuestros Servicios como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestra plataforma segura.

- Con fines de prospección comercial.
- Para permitir el acceso a sistemas de compartición de datos entre entidades financieras con el fin de prestar mejores productos y servicios -en esquemas conocidos como de "Open Finance", en términos de la normatividad aplicable.
- Compartiremos sus Datos Personales con terceros, incluyendo:
- **Con otras instituciones financieras y redes de tarjetas**, para facilitar la tramitación de pagos, para ofrecer conjuntamente productos y servicios de naturaleza financiera o para añadir tarjetas a su billetera electrónica. La base legal para nuestra divulgación es el cumplimiento de nuestro contrato con usted. Estas partes también pueden acceder a sus Datos personales para otros fines legítimos, como la verificación de identificación, la prevención del fraude y la gestión de riesgos. La base legal para este procesamiento es la prestación de nuestros Servicios, y para proteger a los usuarios de conductas fraudulentas e ilegales. Considerando que estas transferencias se realizarán por ser necesarias por virtud del contrato celebrado entre PayPal Balance y Usted, y que se realizan en interés suyo -para poder ofrecerle los Servicios de PayPal Balance-, PayPal Balance podrá realizar estas transferencias -que podrán ser nacionales o internacionales- sin su consentimiento, en términos del artículo 36, fracciones IV y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Con agencias de prevención de fraude y verificación de identidad**, para ayudarnos a detectar actividades que sugieran fraude o actividades irregulares. La base legal para este procesamiento es la prestación de nuestros Servicios, y para proteger a los usuarios de conductas fraudulentas e ilegales. Considerando que estas transferencias se realizarán por ser necesarias por virtud del contrato celebrado entre PayPal Balance y Usted, y que se realizan en interés suyo -para poder ofrecerle los Servicios de PayPal Balance-, PayPal Balance podrá realizar estas transferencias -que podrán ser nacionales o internacionales- sin su consentimiento, en términos del artículo 36, fracciones IV y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- **Con otros usuarios de acuerdo con los Servicios de PayPal Balance que usted utilice**, usted puede mostrar o poner cierta información a disposición de otros usuarios, como su nombre y apellido, nombre de usuario, número de cuenta, números de tarjeta, montos y conceptos de transacciones, operaciones y pagos; así como otras formas de identificación de medios de pago que usted utilice y que sean ofrecidos por, o estén conectados a, PayPal Balance. La base legal para este procesamiento es su consentimiento y la prestación de los Servicios por parte de PayPal Balance a favor de usted, con el fin de cumplir con la relación jurídica entre PayPal Balance y usted. Considerando que estas transferencias se realizarán por ser necesarias por virtud del contrato celebrado entre PayPal Balance y Usted, y que se realizan en interés suyo -para poder ofrecerle los Servicios de PayPal Balance-, PayPal Balance podrá realizar estas transferencias -que podrán ser nacionales o internacionales- sin su consentimiento, en términos del artículo 36, fracciones IV y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Con instituciones financieras en relación con su participación en *Open Finance*** cuando inicia una conexión de cuenta con otra Institución de Fondos de Pago Electrónico u otras entidades del sistema financiero, cuenta, tarjetas o agregadores de pago. Hacemos esto para verificar si tiene fondos suficientes, confirmar su propiedad de la cuenta, ofrecerle mejores productos y servicios, así como para cumplir con la normatividad aplicable. La base legal para acceder a los datos de su cuenta es el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted. Asimismo, al momento de brindar su autorización a este aviso de privacidad, usted le otorga a PayPal Balance su autorización expresa para compartir su información en relación con la participación de PayPal Balance en *Open Finance*, en términos de la normatividad aplicable.
- **Con compradores o en relación con la transferencia potencial o efectiva de negocios** si vendemos o consideramos vender negocios o activos, podemos compartir sus Datos personales con un comprador efectivo o potencial de esos negocios o activos, así como con los

asesores legales o financieros de dicho comprador efectivo o potencial. Si PayPal Balance o una parte significativa de los activos de PayPal Balance son adquiridos por un tercero, los Datos Personales también pueden ser compartidos.

- **Con sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de PayPal Balance, o bien, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas**, con el fin de prestarle mejores servicios, ofrecerle nuevos productos o servicios, incluirlo en promociones, enviarle publicidad y mercadotecnia de productos de sociedades afiliadas a PayPal Balance que pertenezcan a su mismo grupo corporativo, con el fin de prevenir la comisión de actividades ilícitas; para fines de debida diligencia y conocimiento del cliente, así como de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, financiamiento del terrorismo y financiamiento para la proliferación de armas de destrucción masiva, además de con el fin de dar cumplimiento a la normatividad aplicable a entidades financieras y comerciantes de las jurisdicciones en las que PayPal Balance y sus afiliadas operan. Esta transferencia -que podrá ser nacional o internacional- puede llevarse a cabo sin su consentimiento, en términos del artículo 36, fracción III, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Con autoridades** en virtud de órdenes o mandamientos de las mismas dirigidos a PayPal Balance. Esta transferencia -que podrá ser nacional o internacional- puede llevarse a cabo sin su consentimiento, en términos del artículo 36, fracciones I, V, VI y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Con proveedores de servicios de tecnología a favor de PayPal Balance, que incluyen prestadores de servicios de cómputo en la nube**. Considerando que estas transferencias se realizarán por ser necesarias por virtud del contrato celebrado entre PayPal Balance y Usted, y que se realizan en interés suyo -para poder ofrecerle los Servicios de PayPal Balance-, PayPal Balance podrá realizar estas transferencias -que podrán ser nacionales o internacionales- sin su consentimiento, en términos del artículo 36, fracciones IV y VII de la

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted es libre de aceptar o no las transferencias antes señaladas.

En ciertos casos, sus Datos Personales pueden ser transferidos, almacenados y procesados en países fuera de México, a lo cual usted da consentimiento expreso y por escrito dando *click* a la casilla correspondiente, que permitirá que PayPal Balance identifique y lo asocie plenamente a usted con el dispositivo móvil que usa para acceder, utilizar y disponer de las Plataformas y, en su caso, dicha casilla también lo identificará y asociará plenamente con el documento de identificación que utilice para demostrar su identidad al momento de solicitar que se le conceda la calidad de Cliente de PayPal Balance y, en ese sentido, pueda utilizar los Servicios prestados por PayPal Balance.

5. Opciones y medios que PayPal Balance ofrece a las personas titulares de datos personales para limitar el uso o divulgación de dichos datos

PayPal Balance implementa medidas de seguridad para garantizar un nivel adecuado de protección de acuerdo con los requisitos de la normatividad en materia de privacidad de datos de México y sus regulaciones.

Estas medidas incluyen:

- a) El uso de cláusulas contractuales;
- b) Políticas y procedimientos corporativas vinculantes;
- c) Uso de medidas de seguridad de la información que cumplen con los requerimientos y la normatividad aplicables a las Instituciones de Fondos de Pago Electrónico -genero al que pertenece PayPal Balance-
;
- d) Cumplimiento de estándares internacionales en materia de protección de datos y seguridad de la información;

- e) Entrenamientos a nuestro personal y prestadores de servicio en materia de protección de datos personales y seguridad de la información;
- f) Medidas de gestión, soporte y revisión organizacional en materia de seguridad de la información;
- g) Acuerdos de confidencialidad con terceros;
- h) Medidas de seguridad física que protegen la infraestructura material de PayPal Balance;
- i) Medidas de seguridad técnicas;
- j) Establecimiento de medidas de segregación de la información y encriptación,
- k) La inscripción de usted al Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, así como
- l) Otros mecanismos legales para la transferencia de datos.

6. Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de Datos Personales

En virtud de la Ley de Protección de Datos y la normatividad que deriva de la misma, usted tiene ciertos derechos para controlar la recopilación y el uso que nosotros hacemos de sus Datos Personales. Sus derechos incluyen el acceso, rectificación, eliminación, objeción, portabilidad y restricción respecto de sus Datos Personales.

Reconocemos la importancia de su capacidad para controlar el uso de sus Datos Personales y le proporcionamos varias formas para que ejerza sus derechos de acceso (derecho a saber), rectificación (corrección o actualización), eliminación (cancelación y borrado), objeción (oposición), portabilidad (transferencia) y restricción total o parcial del tratamiento (colectivamente, sus "**Derechos ARCO**").

Si usted dispone de una Cuenta con PayPal Balance y quiere ejercer sus Derechos ARCO, acceda a "*Datos y privacidad*" en la Configuración de la

cuenta en el sitio web o la aplicación móvil de PayPal Balance. También puede presentar su solicitud llamando a nuestra línea del Servicio de Atención al Cliente. Verificaremos su identidad mediante (i) el envío de un código de seguridad a través de un mensaje de texto; (ii) una llamada telefónica al número de teléfono registrado en la plataforma; o (iii) solicitándole que acceda a su Cuenta.

Si usted no dispone de una Cuenta, puede llamar a la línea del Servicio de Atención al Cliente de PayPal Balance para ejercer sus Derechos ARCO sobre sus transacciones de pago o demás información que PayPal Balance tenga de usted.

Un agente debidamente autorizado puede contactar a nuestra línea del Servicio de Atención al Cliente para enviar una solicitud en nombre de usted. Tenga en cuenta que es posible que solicitemos información adicional con fines de verificación.

Responderemos a la solicitud en un plazo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que recibimos de su parte, de manera definitiva, su solicitud de ejercicio de sus Derechos ARCO, sin perjuicio de que, en términos del artículo 31, segundo párrafo, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el plazo referido pueda ser ampliado una sola vez por un mismo periodo de veinte días hábiles, cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no le impide ejercer sus otros derechos ARCO.

PayPal Balance podrá solicitarle requisitos para acreditar su personalidad, como la exhibición del original y la entrega de copias simples o digitalizadas de su identificación oficial -incluyendo, sin limitar, la credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral-; o bien, la acreditación de las personalidad y facultades de su representante legal a través de la exhibición de los documentos públicos que correspondan en términos de la normatividad aplicable, incluyendo testimonios o copias certificadas de poderes, así como la exhibición del original y la entrega de copias simples o digitalizadas de la identificación oficial del representante.

Consentimiento

- En general, si utilizamos sus Datos personales con su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento sin afectar a la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.
- Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún procesamiento que hayamos realizado antes de su retirada, ni afectará el procesamiento de sus Datos personales realizado en base a un motivo de procesamiento legal distinto del consentimiento.
- Los medios habilitados por PayPal Balance para atender solicitudes de revocación del consentimiento otorgado por usted son **(i)** nuestra línea de Atención al Cliente, en el número de teléfono indicado en este aviso de privacidad, **(ii)** el correo electrónico a la dirección de PayPal Balance indicada en este documento, así como, **(iii)** la presentación de un escrito debidamente firmado por usted o por su representante legal -quien deberá acreditar sus facultades correspondientes, en términos de la normatividad aplicable- en la dirección de PayPal Balance indicada en el presente documento. Igualmente, Usted podrá utilizar los medios anteriormente descritos para resolver dudas respecto del procedimiento de PayPal Balance para revocar su consentimiento a cierto tratamiento de información.
- En caso de que usted considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por parte de PayPal Balance, usted puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos.

7. Información específica sobre toma de decisiones automatizada y elaboración de perfiles

“La toma de decisiones automatizada” es el proceso de tomar una decisión por medios totalmente automatizados sin participación humana. En algunos casos, estas decisiones podrían tener un efecto legal o similar en usted como individuo.

“**Perfilar**” significa el análisis de la personalidad, comportamiento, interés y hábitos de un individuo para hacer predicciones o decisiones al respecto.

Su derecho a oponerse a las decisiones automatizadas y a la elaboración de perfiles

Si no se le aprueba bajo las decisiones automatizadas descritas a continuación, no tendrá acceso a nuestros servicios, como nuestros métodos de pago. PayPal Balance cuenta con varios mecanismos de seguridad para garantizar que las decisiones sean apropiadas. Estos mecanismos incluyen una visión general continua de nuestros modelos de decisión y muestreo aleatorio en casos individuales. Si tiene alguna inquietud sobre el resultado, puede ponerse en contacto con nosotros y determinaremos si el procedimiento se realizó adecuadamente. Usted reconoce y acepta expresamente que se le informa de esta situación previo a la realización de que estos procesos de decisión automatizada y de elaboración de perfiles.

Usted tiene derecho a oponerse a una Decisión automatizada con consecuencias legales o decisiones que de otro modo pueden afectarle significativamente (junto con la elaboración de perfiles relevantes) poniéndose en contacto con nosotros. A continuación, revisaremos la decisión, teniendo en cuenta las circunstancias adicionales pertinentes.

8. ¿Cómo utilizamos las cookies y las tecnologías de seguimiento?

Cuando interactúa con nuestros Servicios, abre un correo electrónico que le enviamos o visita un sitio web de terceros para el que ofrecemos Servicios, nosotros y nuestros socios utilizamos *cookies*, *web beacons*, y otras tecnologías de seguimiento (colectivamente, “**Cookies**”) para reconocerlo como usuario, personalizar sus experiencias en línea y contenido en línea, incluso para ofrecerle publicidad basada en intereses, realizar análisis; mitigar riesgos y prevenir posibles fraudes, y promover la confianza y seguridad en nuestros Sitios y Servicios. Ciertos aspectos y características de nuestros Servicios y Sitios solo están disponibles a través del uso de

Cookies por lo que, si rechaza ciertas Cookies, su uso de los Sitios y Servicios puede ser limitado o no posible.

Utilizamos *cookies* para recopilar información de su dispositivo, información de actividad en Internet e inferencias como se describe anteriormente.

Las *cookies* nos ayudan a hacer lo siguiente:

- Recordar tu información para que no tengas que volver a introducirla.
- Realizar un seguimiento y comprenda cómo utiliza e interactúa con nuestros servicios en línea y correos electrónicos.
- Adaptar nuestros servicios en línea a sus preferencias.
- Medir cuán útiles y efectivos son nuestros servicios y comunicaciones para usted. De lo contrario, gestionar y mejorar nuestros productos y servicios.

Do Not Track (DNT) es una configuración opcional del navegador que le permite expresar sus preferencias con respecto al seguimiento por parte de anunciantes y otros terceros. En este momento, nuestros Sitios no están diseñados para responder a señales DNT o mecanismos similares de los navegadores de internet.

Consulte nuestra **Declaración sobre cookies y tecnologías de seguimiento** para obtener más información sobre nuestro uso de cookies.

9. Actualizaciones de esta Declaración de Privacidad

Revisamos este Aviso de Privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en nuestro negocio, Servicios o leyes aplicables. Si la versión revisada requiere notificación de acuerdo con la ley aplicable, le notificaremos con 30 días de antelación mediante la publicación de un aviso del cambio en la página "Actualizaciones de la Política" o "**Declaración de Privacidad**" de nuestro sitio web y el resto de Plataformas de PayPal Balance, de lo contrario la Declaración de Privacidad revisada entrará en vigor a partir de la fecha de entrada en vigor de la publicación.

10. ¿Cómo ejerce sus derechos y cómo puede ponerse en contacto con nosotros o con la autoridad de protección de datos?

Puede ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas generales sobre nuestra Declaración y prácticas de privacidad o preguntas sobre la información de su cuenta o Datos personales.