



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



## **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

**PayPal Payments México, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico**

**Titular de la UNE: ROSALÍA GODOY IBARRA**

**HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 horas.;**

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [uneinguz@inguzmx.com](mailto:uneinguz@inguzmx.com)  
5521625017, 5521625124**

**MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE**

**NIVELES DE ATENCIÓN: UNE**

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.inguzmx.com](http://www.inguzmx.com)**

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 02/03/2026 10:27:16 Hrs.