



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Inguz Digital, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico.

Titular de la UNE: MARINA GARCIA RUIZ

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 horas.;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: uneinguz@inguzmx.com
5521625017, 5521625124**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://inguzmx.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 06/03/2024 13:53:34 Hrs.